ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДЛАГАНЕ НА УСЛУГИ

В сила от 01.05.2022г.
Публикувани: 01.04.2022г.

РАЗДЕЛ I
Предмет и общи положения

1. Тези Общи условия се прилагат по отношение на договорите, сключени между НАСТЕК ПЛЮС ЕООД, гр. Казанлък ул. Ген. Столетов, 11 с ЕИК: 204439559, вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията, представлявано от управителя Пенчо Русев Станчев, наричано по-долу за краткост „ОПЕРАТОР" и неговите крайни потребители – физически или юридически лица или еднолични търговци, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ".
2.Тези Общи условия регулират отношенията между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, относно предоставянето услуги и необходимото за целта оборудване.
3. Тези Общи условия (ОУ) стават задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, след като са предоставени предварително на последния и той с подписа си в договора е удостоверил съгласието си с тях. ОУ са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ.
4.ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива, при въвеждане на нови услуги или по други причини.
5.ОПЕРАТОРЪТ публикува изменените Общите условия на интернет страницата си http://nastech.bg, и ги поставя на видно място в търговските си обекти, в 30-дневен срок преди влизането им в сила.
6.Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие.

РАЗДЕЛ II
Услуги и качество на услугите

7.ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА:
а) достъп до Интернет
б) MAN услуги
в) препредаване на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ). Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление. Списък с наименованията на телевизионните програми, включени в ценовия пакет се прилагат в Приложение към индивидуалния договор.
г) безжичен достъп до Интернет пространството, чрез Wifi мрежи
д) физическо колокиране на комуникационна апаратура
е) други услуги разрешени от закона
8. Качеството на предоставяне на услуга „Достъп до интернет "
В съответствие с Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г., приложим от 30.04.2016 г. за определяне на мерки относно отворен интернет:

8.1 Скорости за достъп до Интернет

Обявената в ценова листа и договорена с ПОТРЕБИТЕЛЯ скорост е максимална, технически постижима от инсталираното оборудване предоставено от ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОРА определя скорости на сваляне/качване (download/upload) от/в интернет през фиксирана мрежа:

Минимална скорост – 10 % от рекламираната;

Обичайно налична скорост – 75 % от рекламираната;

Максимална скорост – 100 % от рекламираната.

ОПЕРАТОРА не ограничава броя на клиентските крайни устройства, свързани към неговата точка за достъп, но клиентът следва да има в предвид възможно намаляване на скоростта при едновременен трансфер на данни през повече от едно крайно устройство. Скоростта на изтегляне на данни зависи от източника и може да бъде различна (включително и провал на изтеглянето), без това да е било резултат на въздействие от страна на ОПЕРАТОРА.

За услуга „Достъп до интернет“, предоставяна, чрез фиксираната мрежа се извършват измервания на място от съответните служители на ОПЕРАТОРА. Генерира се връзка с потребителски интерфейс на последно устройство за достъп в мрежата. Предаването на данни се тества през съответния тип мрежа, на различни тарифни планове, като последователно се извършват ping, FTP DL/UL и HTTP тестове, като:

- ping валидира IP адресите и на негова база се получават два основни показателя - средни стойности на закъснение в мили секунди и стандартно отклонение на закъснението;
- въз основа на FTP DL/UL и HTTP получаваме информация за максимална/минимална скорост на пренос на данните в Mbps, средната стойност и стандартно отклонение от скоростта на предаване на данните според съответния тарифен план.

8.2 Управление на трафика

Мрежата позволява ежедневно наблюдение за натоварването на всички интерфейси и основните параметри, отразяващи качеството на услугата. ОПЕРАТОРА не ограничава обема на услугата, освен в следните случаи:

а) Според състоянието на отделните компоненти на мрежата е възможно временно да се забави или блокира трафикът на отделен потребител или група потребители. Това се разглежда като аварийно състояние, което се отстранява от ОПЕРАТОРА в най-кратък срок, регламентиран в Общите условия.

б) ОПЕРАТОРЪТ изпълнява законодателните актове на Европейския Съюз и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания ОПЕРАТОРА спира достъпа до съдържание, при условия, че публикуваната информация подлежи на санкции, съгласно действащото законодателство.

в) ОПЕРАТОРЪТ не предлага специализирани услуги които да повлияят на достъпа до интернет на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8.3 Практически последствия за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в случай на ограниченията в скоростта, обема и други параметри на качеството, включително относно достъпа до съдържание, приложения и услуги.

ОПЕРАТОРЪТ не дава предимства по отношение на скорост или други качествени параметри на достъп до различно съдържание, като по никакъв начин не се

приоритизират отделни доставчици на съдържание, приложения или услуги. В същото време всеки ПОТРЕБИТЕЛ на услугите за достъп до интернет, предоставяни от ОПЕРАТОРА, е длъжен да не зарежда, съхранява, използва, разпространява или предава файлове, програми или каквито и да е други материали, съдържащи непозволена информация, компютърни вируси, програми за отдалечен достъп, нежелана поща (spam), препълване на каналите (flood) или материали, насочени към преодоляване, компрометиране или затрудняване дейността на компютри и компютърни информационни системи. В тези случаи ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати договора за достъп до интернет. Последствията за крайните ПОТРЕБИТЕЛИ в такива случаи на ограничаване на трафика могат да бъдат някои от следните:

(1) Пълно блокиране достъпа до определено съдържание, приложения и услуги.

(2) Временно ограничение в скоростта, обема и други параметри на качеството, включително относно достъпа до определено съдържание, приложения и услуги, като в някои случаи е възможно да се приложи пълно блокиране на достъпа в направлението/ направленията (в случай на DDoS), обект на Кибер атаката. Мерките се прилагат до момента, в който бъде неутрализирана Кибер атаката.

(3) Временно ограничение в скоростта, обема и други параметри на качеството, включително относно достъпа до определено съдържание, приложения и услуги, които се намират в направлението, обект на временно претоварване, свързано с непредвидими и неизбежни случаи предизвикани от технически неизправности.

8.4 Защита на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в случай на отклонения от качеството на услугите

а) ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да осигурява качествена Услуга, в зоните на предоставяне, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила, виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ на услуги и в случаите, предвидени в Общите условия за взаимоотношения между ОПЕРАТОРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

б) ОПЕРАТОРЪТ осигурява в най-краткия възможен срок отстраняване на повредите в Мрежата. Неизправности, свързани с предоставяне на Услугата се отстраняват от ОПЕРАТОРА в най-кратък срок, след осигуряване на достъп от ПОТРЕБИТЕЛЯ до адреса на ползване на Услугата.

в) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на мрежата, ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да информира предварително ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в засегнатия район. Информирането на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва чрез интернет страницата на ОПЕРАТОРА http://nastech.bg

9. Качество на предоставяне на услуга по препредаване на радио и телевизионни сигнали.

ОПЕРАТОРЪТ препредава радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в некодиран или кодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства предоставени от ОПЕРАТОРА. Услугите включват препредаване на телевизионни програми със стандартна резолюция и телевизионни програми с висока резолюция. Възможно е промяна в резолюцията на предоставяне на програмите в случаите, когато ОПЕРАТОРА няма техническа възможност за получаването им. ОПЕРАТОРЪТ може да предоставя допълнителни програми, които са налични временно до прекратяване на правата за тяхното разпространение. Общият брой програми, които се комуникират с плана и са достъпни за ПОТРЕБИТЕЛЯ се формира като сбор от основните и допълнителните програми.

Услугата се разпространява единствено и само на територията на Република България. Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление. При заявка за качество на услугата от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършват измервания на място от съответните служители на ОПЕРАТОРА. Услугата се тества и установява на последно устройство за достъп до нея. ОПЕРАТОРЪТ може временно и/или постоянно да преустанови препредаването на цялата услуга или отделни части от нея към ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в следните случаи:

а) когато конкретният сигнал/програма не се предлага или се преустановява предлагането на територията на Република България;

б) когато ОПЕРАТОРЪТ изпълнява законодателните актове на Европейския Съюз и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания ОПЕРАТОРА спира достъпа до съдържание, при условия, че публикуваната информация подлежи на санкции, съгласно действащото законодателство.

в) когато ПОТРЕБИТЕЛ/И съхранява, използва, разпространява или предава сигнал, програми или каквито и да е други услуги и/или материали, съдържащи непозволена информация;

г) препредава без изричното разрешение на ОПЕРАТОРА услуга или част от услуга към трети лица.

РАЗДЕЛ III

Мрежа

10. "Електронна съобщителна мрежа" или накратко само "Мрежа" е съвкупност от преносни системи, независимо дали са базирани на постоянна инфраструктура или на централизиран административен капацитет и, когато е приложимо, оборудване за комутация или маршрутизация и други ресурси, включително неактивни мрежови елементи, които позволяват пренос на сигнали посредством проводници, радиовълни, оптични или други електромагнитни способи, включително спътникови мрежи, фиксирани (с комутация на канали и с пакетна комутация, включително интернет) и мобилни мрежи, електропроводни системи, доколкото се използват за пренос на сигнали, мрежи, използвани за радио- и телевизионно разпръскване, и кабелни мрежи за разпространение на радио и телевизионни програми, независимо от вида на пренасяната информация.

11. "Електронна съобщителна инфраструктура" е съвкупност от всички или някои от следните елементи: електронни съобщителни средства, включително линии, кабелни системи, стълбове, кули, канали, шахти, тръби, мачти, кабели, жици и съоръжения, които се използват за осъществяване на електронни съобщения, с изключение на крайни електронни съобщителни устройства и абонатните отклонения към тях. Електронните съобщения се осъществяват чрез пренасяне, излъчване, предаване или приемане на знаци, сигнали, писмен текст, изображения, звук или съобщения от всякакъв вид чрез проводник, радиовълни, оптична или друга електромагнитна среда.

РАЗДЕЛ IV

АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ. ОБОРУДВАНЕ.

12. След сключване на договора ОПЕРАТОРЪТ се задължава да активира индивидуализираните в него услуги до ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до 10 дни работни дни.

13. За да се активират услугите и да стартира тяхното използване, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да разполага с изрядно функциониращо компютърно и/или телевизионно оборудване, позволяващо ползването на съответната услуга.

14. За активиране на услугата по индивидуалния договор, техническа поддръжка и профилактика, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да осигури безпрепятствен достъп до оборудването, инсталирано в дома му или в идеалните общи части на жилищните сгради (фасада, мазе, стълбище, покривно пространство и др.).

15. ОПЕРАТОРЪТ уведомява предварително по телефон или лично на място ПОТРЕБИТЕЛЯ за датата на активиране на услугата.

16. Всички устройства и кабели, инсталирани от ОПЕРАТОРА за предоставяне на услугите, наричани по-долу „оборудване", са негова собственост, поради което при прекратяване действието на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да върне незабавно инсталираното оборудване на ОПЕРАТОРА или да му заплати паричната му равностойност. Стойността на оборудването е посочена в съставените между страните приемо-предавателни протоколи. Изключение съществува само в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯ е закупил предварително оборудването и е заплатил всички разходи по активация на услугите на ОПЕРАТОРА.

17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да ползва предоставеното му оборудване с грижата на добър стопанин и да не предприема лично или чрез трети, неоторизирани лица действия, които могат да доведат до унищожаване, повреждане и/или изменение, в което и да било устройство, кабели или други елементи, инсталирани от ОПЕРАТОРА. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да поддържа нормална среда за работа на оборудването, а именно: включването към електрическата мрежа да става само чрез изправен и заземен (зануле) контакт тип "ШУКО" и свързването с други устройства да става при изключено електрозахранване.

Общи условия на експлоатация:

Напрежение на ел. мрежа: 220V +8%

Температура на въздуха: 14 – 36 °C

Влажност на въздуха: 20 - 80%

Отсъствие на прах и агресивни примеси

18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведомява ОПЕРАТОРА за всяко посегателство на трети лица върху инсталираното оборудване, кабели или други елементи, както и за настъпили повреди, които пречат на нормалното използване на услугите по договора. Уведомяването на ОПЕРАТОРА се извършва писмено, не по-късно от 3 дни след констатиране на посегателството. Към уведомлението ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да приложи констативен протокол и/ или друг документ, удостоверяващ извършването на посегателството, издаден от компетентен орган.

РАЗДЕЛ V

ИНДИВИДУАЛНИ ДОГОВОРИ. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ.

19. При сключването на индивидуален договор, потребителят се идентифицира с:

а) за физически лица – валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето и удостоверение за настоящ адрес *(представя се само в случай, че*

лицето пребивава на друг адрес, различен от постоянния), за чужди граждани продължително или постоянно пребиваващи в страната - документ за продължително или постоянно пребиваване с вписан настоящ адрес;
б) за юридически лица и еднолични търговци (с цел установяване на актуалното им състояние и представителната власт) - в зависимост от вида на юридическото лице някой или всички изброени документи: акт на компетентен държавен орган за създаването им, извлечение от ТРРЮЛНЦ или друг документ, съобразно националното законодателство на юридическото лице.
20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да прехвърля изцяло или частично правата и задълженията си по индивидуален договор без изричното писмено съгласие на ОПЕРАТОРА.
21. ОПЕРАТОРЪТ може да откаже сключване на индивидуален договор или едностранно да прекрати индивидуален договор ако:
а) ПОТРЕБИТЕЛЯТ не разполага с крайни устройства, отговарящи на стандартите и действащата нормативна уредба;
б) налице е обективна невъзможност за техническа реализация на предлаганите услуги по независещи от ОПЕРАТОРА причини;
22. Неразделна част от договора са настоящите Общи условия и Приемо-предавателните протоколи за предоставеното на ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване, както и допълнителните споразумения (анекси) , сключени между страните след подписване на индивидуалния договор.
23.При сключване на индивидуалните договори, ОПЕРАТОРЪТ определя дължимите от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми, които са обявени на сайта на ОПЕРАТОРА http://nastech.bg и са както следва:
23.1 Условия при сключване на срочен договор
а) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща инсталационна такса за свързване към МРЕЖАТА, която се заплаща еднократно при сключване на договора и не подлежи на връщане при прекратяване на договора;
б) Месечна абонаментна такса за предоставяните услуги, която започва да се начислява от датата на активиране на услугата и се заплаща авансово, с първи падеж - датата на активиране на услугата; Следващите падежни вноски са дължими на същото число от следващия календарен месец. Ако не бъдат заплатени до датата на падежа, предоставянето на услугата се прекратява автоматично. Възобновяване на услугата се извършва след заплащане на дължимите суми , съгласно индивидуалния договор.
в) при подновяване на договор между страните - за нов срок и за идентични услуги, не се изготвя нов Приемо-предавателен протокол за предоставеното оборудване по предходния договор.
23.2 Условия при сключване на договор, който не е ограничен със срок
а) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща инсталационна такса за свързване към МРЕЖАТА, която се заплаща еднократно при сключване на договора и не подлежи на връщане при прекратяване на договора. Инсталационната такса включва оборудването, предоставено от ОПЕРАТОРА, както и всички останали разходи, необходими за инсталирането на услугата. ОПЕРАТОРЪТ поема ангажимент да поддържа предоставеното оборудване за срок от 12 месеца, считано от датата на активиране на услугата.
б) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща месечна абонаментна такса за предоставяните услуги, като минималният срок за заплащане е един календарен месец. След изтичане на срока за

който е заплатена услугата, тя се преустановява. ПОТРЕБИТЕЛЯ има право да заплати услугата за нов срок, без да дължи на ОПЕРАТОРА неустойки за предходни периоди в които услугата не е била използвана, както и такса по т.23.3 б.“а“.

в) Договор, който не е ограничен със срок се предлага само за интернет услугите на ОПЕРАТОРА.

23.3 Други такси и условия:

а) Такса за повторно включване към мрежата – заплаща се еднократно, при следващо включване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, след като същия е бил изключен поради неизпълнение на задълженията си по индивидуалния договор. Заплащането на такава такса е допустимо в случай, че договорът не е прекратен на каквото и да е основание. Таксата е обявена в ценовата листа на сайта на ОПЕРАТОРА http://nastech.bg;

б) Такса за посещение на адрес. Тази такса се дължи еднократно при заявка от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за инсталиране на допълнително оборудване или услуга. Тази такса не включва материали. Таксата е обявена в ценовата листа на сайта на ОПЕРАТОРА http://nastech.bg;

24. Цените за предоставените услуги се заплащат в брой, в офисите и касите на ОПЕРАТОРА, по банков път или чрез други системи за плащане. При плащане на цените по банков път или чрез други системи за разплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА.

25. Всички дължими към ОПЕРАТОРА суми, се заплащат съобразно клаузите на индивидуалните договори, сключени с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

26. След изтичане на първоначално определения срок на договора е допустима актуализация на размера на таксите и/или наемните цени.

27. Ако е наложителна актуализация на цените по време на действие на срока на договора, ОПЕРАТОРЪТ има задължение да публикува съобщение за това на видно място в офисите си, както и на своята интернет страница http://nastech.bg, минимум 45 дни по-рано, без да е необходимо подписване на допълнително споразумение (анекс) с ПОТРЕБИТЕЛЯ. За тази цел ОПЕРАТОРЪТ трябва да има публикувана икономическа обосновка на своята интернет страница.

28. За ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са заплатили дължимите такси за бъдещ период, изменението на цените ще влезе в сила от месеца, следващ заплатения период.

29. ОПЕРАТОРЪТ издава съответния счетоводен документ за получено плащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

30. ОПЕРАТОРЪТ публикува на своята интернет страница http://nastech.bg, актуална информация за предлаганите цени, тарифни планове и промоции.

РАЗДЕЛ VI

Права на ОПЕРАТОРА

31. ОПЕРАТОРЪТ има право:

а) Да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в Раздел V на тези Общи условия;

б) Да продава и предоставя за ползване крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства;

в) Да прекрати предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ без предупреждение в случай, че е налице забава на плащането на дължимите суми по индивидуалния договор с повече от 30 (тридесет) дни и едностранно да прекрати действието на договора.

г) Да спира предоставянето на услуги, изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от мрежата, да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по т. 44, включително незабавно след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушенията се осъществява от технически екип на ОПЕРАТОРА, след оглед на място или чрез извършване на измервания.
д) Да получава обезщетенията, предвидени в т.49, т.50 и т.51 на тези Общи условия;
е) Да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА, за което предварително уведомява потребителите чрез съобщение на интернет страницата на НАСТЕК ПЛЮС ЕООД – http://nastech.bg и поставяне на съобщение на видно място в офисите на ОПЕРАТОРА;
ж) В предварително уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време, на достъп до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;
з) Да получи обратно собственото си оборудване или неговата парична равностойност, след прекратяване действието на индивидуалния договор;
и) Да предоставя промоционални отстъпки от цените на определени категории от своите потребители, като условията за ползването на отстъпките се публикуват, в срок от 7 дни преди датата на започване на промоцията, на неговата интернет страница – http://nastech.bg. Всеки потребител, който отговаря на условията може да заяви писмено желанието си да се възползва от промоционални отстъпки. Заявлението, под формата на свободен текст се депозира в офисите на дружеството.
й) ОПЕРАТОРЪТ може да прехвърли отчасти или изцяло правата и задълженията си по договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ на трето лице, при което обвързването на ПОТРЕБИТЕЛЯ става с уведомяването му за прехвърлянето към новия доставчик.

РАЗДЕЛ VII
Задължения на ОПЕРАТОРА
32. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:
а) Да предоставя договорените услуги в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации;
б) Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
в) Да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при спазване принципите на прозрачност, пропорционалност и равнопоставеност;
г) Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез обявление в интернет страницата си http://nastech.bg за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактика или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата;
д) Предварително да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;
е) Да предоставя по телефона или на интернет страницата си (http://nastech.bg) информация за условията и реда за използване на услугите, цените и ценовите пакети, както и за новопредлаганите услуги;
ж) Да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в нормативно определените срокове и да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;

з) Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи, при спазване на утвърдената „Политика за поверителност";
и) Да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т.12 от тези Общи условия;
й) Да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;
к) Да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 48 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването й от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица;
л) Да уведомява, във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;
м) Да прекратява предоставянето на услугите в случаите, предвидени в Общите условия;
н) Да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им;
о) Да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби, рекламации и предложения, както и предоставените отговори по тях.
п) В случай на прекратяване на индивидуалния договор на каквото и да е основание, да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за дължимите от него суми и да му даде срок за връщане на предоставеното оборудване. Уведомлението се изпраща на ПОТРЕБИТЕЛЯ по реда на Раздел „Кореспонденция".
р) Чрез поставяне на съобщение на видно място в офисите си, чрез публикуване на съобщение в интернет страницата си (http://nastech.bg) или чрез изпращане на индивидуално съобщение, да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай че прехвърли отчасти или изцяло правата и/ или задълженията си по договора с него на трето лице, не по – късно от 30 дни преди датата на прехвърляне.
с) да запазва разположението и/или разпространението на програмите по честотно разпределение в МРЕЖАТА, освен в случаите, когато това се налага по технически или икономически причини или поради прекратяване на договорите за разпространение на съответните програми;

РАЗДЕЛ VIII
Отговорност на ОПЕРАТОРА

33. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯ не е могъл да ползва услугите повече от 5 /пет/ дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления.
34. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за качеството на услугата, освен ако влошаването на това качество се дължи на причини, произтичащи от оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ,

или от неправомерни действия или бездействия на последния; проблеми извън МРЕЖАТА и/или настъпване на обстоятелства извън контрола на ОПЕРАТОРА, като случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа, действия или бездействия на трети лица и т.н.

35. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни при използването на услугите, както и за невъзможността на ПОТРЕБИТЕЛЯ да изпълнява свои задължения, поради временна невъзможност за ползването на съответната услуга, а също така и за претенции на трети лица срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с ползването на услугата.

36. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за информацията пренасяна и разпространявана от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, посредством използването на услугите, както за вредите причинени на трети лица от това пренасяне и разпространение.

37. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за щети по оборудване и съоръжения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, причинени от природни явления, гръмотевични бури, токови удари.

38. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за злоумишлени действия или бездействия на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ или на трети лица, както и за други щети, свързани с ползването на услугата, не упоменати по-горе.

39. При всички случаи ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност във връзка с непредоставянето или некачественото предоставяне на услугите, дължащо се на неизправност, неправилно функциониране, непригодност или несъвместимост на техниката, оборудването или други сегменти от вътрешната мрежа на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

40. При всички случаи ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за непредоставянето на услугата или предоставянето и с влошено качество вследствие от наличие на някоя от следните обстоятелства:

а) Извършвани тестове от страна на ОПЕРАТОРА с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяната услуга. При планирани тестове ОПЕРАТОРЪТ уведомява предварително ПОТРЕБИТЕЛЯ за датата и планираната продължителност на теста в разумен срок преди неговото провеждане;

б) ПОТРЕБИТЕЛЯТ не изпълнява паричните или други свои задължения по договора/ите с ОПЕРАТОРА;

в) ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва технически съоръжения и/или крайни устройства, които не разполагат или ограничават получаването на услугата.

г) ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се съобразява с техническите указания на ОПЕРАТОРА за ползване на услугата;

д) При настъпване на повреда или при неправилна експлоатационна работа с всякаква техника, оборудване или съоръжения, осигурени от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

е) Непредоставянето или лошото предоставяне на услугата е следствие от действия и/или бездействия на трети лица и според обстоятелствата разумно може да се приеме, че действията и/или бездействията на тези трети лица са извън контрола на ОПЕРАТОРА;

ж) Налице е неработоспособност на мрежата, преносната среда или оборудване между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако не е по вина на ОПЕРАТОРА;

з) Вреди, причинени на ПОТРЕБИТЕЛЯ пряко или косвено от ползвани от последния информационни ресурси или софтуер и преки или косвени действия на трети лица спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ;
и) когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва или се опитва да ползва услугите на адрес, различен от адреса договорен между страните в договора, на който са инсталирани и предоставяни услугите.
41. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за непредоставянето или лошото предоставяне на интернет услугите, в случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ генерира свръхпотребление – постоянно натоварване на преносната среда между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ над 30% (тридесет процента) от възможното натоварване.
42. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за услуги предоставени от трети лица, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва през МРЕЖАТА или услугите на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ IX
Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
43. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:
а) Да получават услугите по Раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и индивидуалния договор, подписан между страните;
б) Да уведомяват, за проблеми, свързани с ползването на услугите;
в) Да искат информация и справки, относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;
г) Да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори, съгласно условията на тези Общи условия;
д) Да прекратяват ползването на услугите по свое желание, след подаване на 30 дневно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА, по реда и условията на РАЗДЕЛ XII от тези Общи условия;
е) Да прави рекламации пред ОПЕРАТОРА, по реда и при условията на Раздел XIV от настоящите Общи условия;
ж) Да поиска предсрочно прекратяване на договора, в случай на три или повече уважени рекламации, свързани с качеството на предлаганите услуги и/или предоставеното оборудване;

РАЗДЕЛ X
Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
44.ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:
а) В предварително съгласувано с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;
б) Да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;
в) Да не препродават, отдават под наем или да се разпореждат по какъвто и да е начин с оборудване, предоставено им от ОПЕРАТОРА или преотстъпват ползването на услугите на трети лица;
г) Да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 44 букви „б” и „в”. Контролът се осъществява от упълномощени от ОПЕРАТОРА лица; д) Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;
е) Да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ОПЕРАТОРА;

ж) да поддържа нормална среда за работа на оборудване, съобразено с т.17 от тези Общи условия;
з) Да заплащат определените от ОПЕРАТОРА суми по начин и в срокове за плащане, посочени в Раздел V от тези Общи условия и в индивидуалния договор;
и) Да уведомяват писмено в срок до 5 работни дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните си данни, както и в данните за контакт;
й) Да не предприемат действия, с които могат да навредят на доброто име или търговската репутация на ОПЕРАТОРА, включително и разпространявайки Конфиденциална информация;
45. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ нямат право да променя своя IP адрес и/или MAC адрес, като са забранени всякакви опити за нерегламентирано получаване на идентификационни данни на друг ПОТРЕБИТЕЛ, както и тяхното използване. Забранено е проникването или получава информация от друг компютър в рамките на МРЕЖАТА без съгласието на собственика и ползвателя на този компютър.
46. Използвайки услугите, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не извършват следните действия:
а) Публикуване, разпространяване или предоставяне по какъвто и да било начин на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които, противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави;
б) Нарушаване на авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, както и разпространение на информация представляваща търговска, служебна, конфиденциална или лична тайна или данни;
в) Публикуване, разпространяване или предоставяне на софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти. При наличието на вируси, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на ОПЕРАТОРА или предоставянето на услугите, ПОТРЕБИТЕЛЯ е длъжен да отстрани в най-кратък срок съответния вирус. В противен случай ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прекрати достъпа му до Интернет до отстраняването на проблема;
г) Публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали;
д) Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.;
е) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не ползва услугите на адрес, различен от адреса договорен между страните в договора;
ж) ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да предоставя информация на трети лица за условията по индивидуалния си договор без изрично съгласие на ОПЕРАТОРА, включително и когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е част от маркетингово или друго проучване;
47. При нарушение на някое от посочените в т. 44, т. 45 и т. 46 задължения, ОПЕРАТОРЪТ има правото да спре без предупреждение предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ,

без право на повторно включване и да прекрати едностранно индивидуалния договор с него.
48. Едностранното прекратяване на договора от ОПЕРАТОРА по реда на т. 44, т. 45 и т. 46 от настоящите Общи условия, не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му да заплати дължимите суми, начислени до датата на прекратяване на предоставените услуги, както и да върне предоставеното му оборудване или да заплати паричната му равностойност.

РАЗДЕЛ XI
Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
49. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия и/или условията по индивидуалния договор, сключен между страните, включително при разпространението на конфиденциална информация или предприемане на действия, с които се наврежда доброто име или търговската репутация на ОПЕРАТОРА.
50. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение, за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.
51. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи възстановяване на разноските, направени от ОПЕРАТОРА във връзка със събиране на вземанията му.

РАЗДЕЛ XII
Продължаване и прекратяване на договора за услуги
52. Срокът на ползване на услугата се указва в индивидуалният договор. При срочен договор, условията за ползване на услугите между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се продължава при следните условия:
а) при изтичане на указаният в индивидуалният договор срок, цената на услугата се изменя според действащия стандартен тарифен план;
б) договорът става неограничен със срок и може да бъде прекратен с 30 дневно писмено предизвестие, като се запазва задължението на ПОТРЕБИТЕЛЯ да заплаща месечните такси до изтичането на срока по предизвестието;
53. Срочен договор за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява:
а) с изтичане на указаният в индивидуалният договор срок, освен ако не е приложима разпоредбата на т.52.
б) по взаимно съгласие, изразено писмено от страните;
в) едностранно, преди изтичане на срока по действащ срочен договор, с подаване на 30 дневно писмено предизвестие от ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т. 43, б.”д” от тези Общи условия, като ПОТРЕБИТЕЛЯ дължи неустойка в размер на общият сбор от сумата на три месечни такси по стандартен тарифен план на ОПЕРАТОРА в момента на сключване на срочният договор. Изключение от това условие е т. 43 б.“ж“
г) едностранно, след изтекъл срок по действащ договор между страните, с подаване на 30 дневно писмено предизвестие, включително в случаите на т.52 от настоящите условия.
д) едностранно и без предизвестие от ОПЕРАТОРА в случай, че е налице забава на плащането на дължимите суми по индивидуалния договор с повече от 30 (тридесет) календарни дни.

е) едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т. 16 от тези Общи условия;
ж) едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т. 44 букви „б", „в", „д", „е", „ж", „з" и "й", както т. 45 и т. 46 от тези Общи условия;
з) едностранно от ОПЕРАТОРА с 30 дневно предизвестие в случаите на неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, посочени в т. 44 букви „а", „г" и „и";
и) незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;
й) незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;
к) незабавно при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия/отнемане на Лицензията;
л) незабавно при започнало производство по несъстоятелност и/или ликвидация на юридическо лице – ПОТРЕБИТЕЛ или при смърт или поставяне под запрещение на физическо лице – ПОТРЕБИТЕЛ;
54. Договор за доставка на интернет услуги, който не е ограничен със срок, може да бъде прекратен по реда на т. 43 б."д" от тези Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕКРАТЯВАНЕТО НА ДОГОВОРА
55. В случай на прекратяване на индивидуалния договор при условията на т.53 , б."г" и букви от „и" до „л" включително, никоя от страните няма право да претендира за заплащане на обезщетение.
56. Във всички случаи на прекратяване на индивидуалните договори между страните, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА връщане на предоставеното му оборудване или неговия паричен еквивалент, съгласно стойността по подписаните Приемо-предавателни протоколи.
57. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора. Предизвестия и съобщения, предадени по електронна поща имат същата сила, както ако са в писмена форма.
58. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, както следва:
а) от датата на получаване – когато предизвестието е връчено на ръка или е изпратено по пощата / куриер с обратна разписка;
б) при изпращане по електронна поща – не по-късно от 3 работни дни от датата на изпращане, освен ако не е върнато изрично потвърждение за получаване.

РАЗДЕЛ XIV
РЕКЛАМАЦИИ
59. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на рекламации, свързани с качеството на ползваните услуги и/или предоставеното оборудване.
60. Рекламациите се подават в писмена форма от ПОТРЕБИТЕЛЯ или упълномощено от него лице, в 3 дневен срок от датата на възникване на претенцията към ОПЕРАТОРА. В случай на упълномощаване, пълномощното следва да е с нотариална заверка на подписа.
61. В заявлението за рекламация се посочва вида на несъответствието, което се претендира от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

62. Рекламации по отношение на предоставеното оборудване могат да се подават през целия срок на договора.
63. Рекламации по отношение на качеството на предоставяните услуги могат да се подават през целия срок на договора.
64. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да приеме заявлението за рекламация и да го впише в съответния регистър.
65. В срок от пет работни дни, считано от датата на подаване на заявлението за рекламация, ОПЕРАТОРЪТ извършва проверка на място и съвместно с ПОТРЕБИТЕЛЯ съставя протокол за направените констатации. Датата е часа на проверката се уговарят с ПОТРЕБИТЕЛЯ.
66. В протокола по т.65 се описва фактическото състояние на всички елементи, свързани с ползването на съответната услуга, независимо дали тези елементи са собственост на ОПЕРАТОРА (оборудване, мрежа и т.н.) или на ПОТРЕБИТЕЛЯ (вътрешна мрежа, компютърни конфигурации , телевизионни приемници и т.н.).
67. В случай, че при проверката на място се установи, че несъответствието, посочено от ПОТРЕБИТЕЛЯ, се дължи на порок, отстраним от ОПЕРАТОРА, последният е длъжен за своя сметка да предприеме необходимите действия за отстраняване на несъответствието в срок от десет работни дни.
68. Рекламациите се приемат за неоснователни, когато:
а) ПОТРЕБИТЕЛЯТ не се яви в уговорения ден и час или откаже да допусне служители на ОПЕРАТОРА за извършване на проверката по т.65;
б) несъответствието се дължи на неизправност на оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ;
в) при проверката по т.65 не се установят твърдените от ПОТРЕБИТЕЛЯ несъответствия;
г) несъответствието се дължи на виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ – повреждане на мрежа и/или оборудване; неправилна експлоатация на предоставеното оборудване; опити за извършване на ремонтни дейности върху оборудване на ОПЕРАТОРА от неоторизирани за това лица;
д) несъответствието се дължи на извънредни обстоятелства;
е) несъответствието се дължи на външни причини, независещи от ОПЕРАТОРА;
69. ОПЕРАТОРЪТ уведомява писмено ПОТРЕБИТЕЛЯ за решението си да уважи рекламацията или да я приеме за неоснователна. Във всички случаи решението следва да е мотивирано.

РАЗДЕЛ XV
КОРЕСПОНДЕНЦИЯ
70. ОПЕРАТОРЪТ И ПОТРЕБИТЕЛЯТ осъществяват кореспонденция помежду си на адресите, посочени в индивидуалния договор или в допълнителните уведомления по т.71 от настоящите Общи условия.
71. Всяка от страните е длъжна в срок от 5 работни дни да уведоми ответната страна при настъпила промяна в адреса за кореспонденция, идентификационни данни и данни за контакт, както следва:
а) ОПЕРАТОРЪТ - чрез публикация на интернет страницата си – http://nastech.bg
и поставяне на съобщение на видно място в касите и офисите на ОПЕРАТОРА.
б) ПОТРЕБИТЕЛЯТ – писмено, чрез изпращане на уведомление по електронна поща или до офиса на ОПЕРАТОРА.

72. В случай, че някоя от страните не изпълни ангажимента си за уведомяване на ответната страна по реда на т.71, то кореспонденцията ще се счита за надлежно получена.

РАЗДЕЛ XVI

Решаване на спорове

73. Споровете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на потребителите, Съвет за електронни медии или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XVII

Изменения и допълнения на Общите условия

74. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

75. ОПЕРАТОРЪТ публикува изменените Общите условия на интернет страницата си http://nastech.bg, и ги поставя на видно място в търговските си обекти, в 30-дневен срок преди влизането им в сила.

76. Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие.

РАЗДЕЛ XVIII

Приложим закон

77. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XIX

Определения

78. По смисъла на тези Общи условия:

78.1 МРЕЖАТА: "Електронна съобщителна мрежа" или накратко само "Мрежа" е съвкупност от преносни системи, независимо дали са базирани на постоянна инфраструктура или на централизиран административен капацитет и, когато е приложимо, оборудване за комутация или маршрутизация и други ресурси, включително неактивни мрежови елементи, които позволяват пренос на сигнали посредством проводници, радиовълни, оптични или други електромагнитни способи, включително спътникови мрежи, фиксирани (с комутация на канали и с пакетна комутация, включително интернет) и мобилни мрежи, електропроводни системи, доколкото се използват за пренос на сигнали, мрежи, използвани за радио и телевизионно разпръскване, и кабелни мрежи за разпространение на радио и телевизионни програми, независимо от вида на пренасяната информация.

78.2 ВЪНШНИ ПРИЧИНИ:

а) извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.;

б) причини независещи от ОПЕРАТОРА – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.

78.3 КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената далекосъобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация.
78.4 КОНФИДЕНЦИАЛНАТА ИНФОРМАЦИЯ са : условията по индивидуалния договор и кореспонденцията между страните, свързана с него, всички данни, цени, материали, документи за собственост, скици, възникнали аварии или проблеми с ползването на услугата, както и друга информация, свързана със сключването на индивидуалния договор, разкрита или предоставена устно, писмено или по друг начин от разкриващата страна на трети лица, без значение от начина или формата, под която информацията им е станала известна.

РАЗДЕЛ XX
Допълнителни условия относно ползването на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ
69.Със сключването на индивидуалния договор, страните приемат, че е ОПЕРАТОРЪТ законосъобразно обработва личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ на основание чл.6 т.1 б.”б” от Регламент (ЕС) 2016/679 .
70. Политиката на ОПЕРАТОРА във връзка със събиране, обработка, съхранение или заличаване на лични данни е публикувана интернет страница http://nastech.bg.

Настоящите Общи условия влизат в сила в 30 дневен срок от публикуване на интернет страницата на ОПЕРАТОРА – http://nastech.bg и от поставянето им на видно място в касите и офисите на ОПЕРАТОРА.

Моля, спазвайте гореописаните условия за използване на услугите.
Благодарим Ви!