

Параметри за качеството на услугата - Настек ООД			
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата на 99% от заявките	2 дни	Ден
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	0%	Процент
Достъп до интернет	Постигната максимална скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Минимална скорост на предаване на данни	8000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Постигната средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40 000 kbit/s	kbit/s
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	0%	Процент
Достъп до интернет	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	4 ms	милисекунди /ms/